

		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 1 de 27

Puerto López, 26 de marzo de 2021
Consecutivo D.A.C 1000-2021-293.








Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osalf69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com

		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 2 de 27

¡Quienes Somos!!!

"Somos una pequeña empresa en pleno crecimiento. Queremos conocerte a ti y a tu equipo para ayudarlos a definir sus metas, desarrollar soluciones y llevarlas a cabo! ¿Qué estás esperando?, conozcámonos".



Calidad



SGSST

SOLEMVIDA IPS S.A.S es una compañía clasificada como sociedad anónima simplificada, con capital privado, ubicada en el municipio de Puerto López Meta, en proceso de certificación en Sistemas Integrados de Gestión, en donde cada una de sus 16 políticas estratégicas permiten el crecimiento continuo de la entidad, sus clientes, proveedores y partes interesadas, con miras a la prestación de un excelente servicio en las áreas de salud, gestión del riesgo, seguridad y salud en el trabajo, manejo del medio ambiente, calidad y manejo de proyectos con la comunidad al sector público y privado, la cual cuenta con recurso humano altamente comprometido y calificado



Gestión del Riesgo



Salud



Comunidad



Educación

PO-DE-01 Política de Seguridad y Salud en el trabajo, PO-DE-06 Política de Calidad
PO-DE-02 Política para el control de la Farmacodependencia y tabaquismo
PO-DE-03 Política de Seguridad del Paciente PO-DE-05 Política Ambiental,
PO-DE-08 Política Financiera PO-DE-013 Política de Humanización
PO-DE-04 Política de Gestión del Riesgo PO-DE-07 Política de Gestión del Talento Humano



		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 3 de 27

Plataforma Estratégica

Para Solemvida es fundamental su Misión y la forma de acercarse a su vision, mediante la aplicación de sus valores corporativos para el cumplimiento de sus objetivos estratégicos



MISION



VISION



VALORES CORPORATIVOS



OBJETIVOS ESTRATEGICOS



Honestidad

Soy transparente en mis acciones

Hablamos con claridad y escuchamos con atención



Productividad

Con calidad y eficiencia hago mi trabajo



Actitud de servicio

Colaboramos y atendemos con amabilidad y calidez



Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osalf69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com

		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 4 de 27



Perseverancia

Tengo pasión y compromiso para alcanzar nuestras metas



Responsabilidad

Soy capaz de medir y reconocer las consecuencias de mis actos



Liderazgo

- Hago que mi equipo trabaje con entusiasmo para el logro de las metas y objetivos



Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osalf69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com

		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 5 de 27

[..\Solemvida a su alcance mezcla 2.mp4](#)

INFORME DE GESTION VIGENCIA 2020

Una vez realizada la revisión por la dirección en cumplimiento de nuestros Sistemas Integrados de Gestión, las políticas estratégicas, su despliegue en los objetivos estratégicos con sus correspondientes indicadores y mecanismos de seguimiento y monitoreo, así como las calificaciones de nuestros clientes y partes interesadas, la alta Dirección informa los avances de la gestión sobre la vigencia 2020.

1. Objetivo Prestación de Servicios

Prestar servicios forma integral con **calidad, oportunidad calidez y eficiencia**.

1.1. DIVISION SALUD

Se aumenta 1 servicio extramural correspondiente a Seguridad y Salud en el trabajo completando 20 servicios con la siguiente distribución: 6 son ambulatorios, 13 domiciliarios y 1 transporte asistencial.

2015-2016-2017-2018-2019-2020



Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osolfo69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com

		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 6 de 27

2019-2020 AMBULATORIO



2019-2020 DOMICILIARIO-



**2020
Extramural**

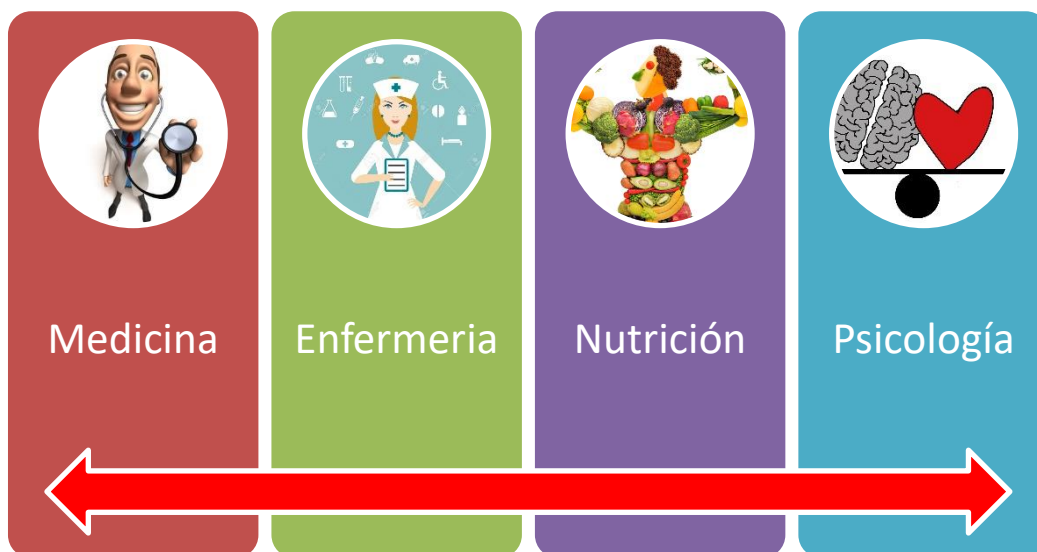


Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osalf69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com

		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 7 de 27

DETALLE DOMICILIARIO - HOSPITALIZACION DOMICILIARIA

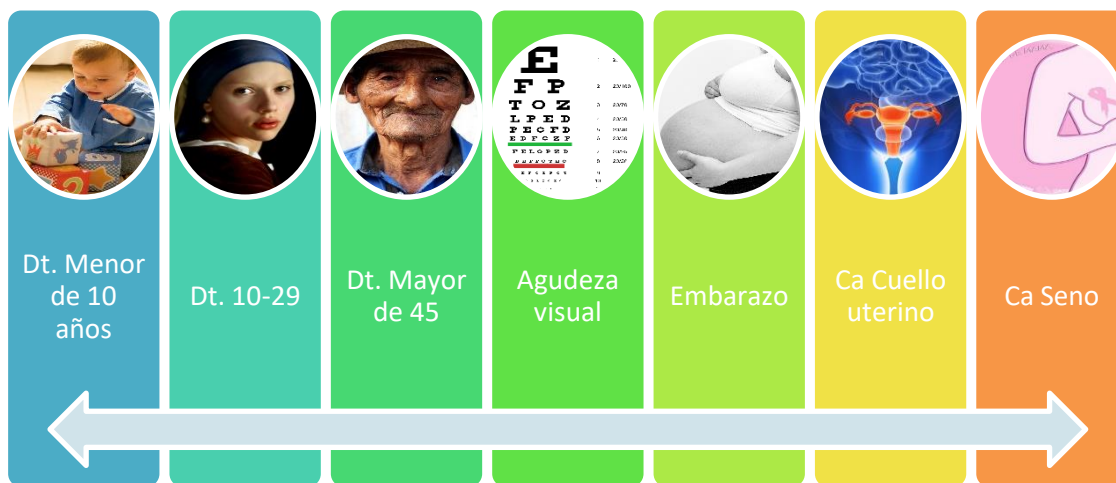


Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osalf69@gmail.com

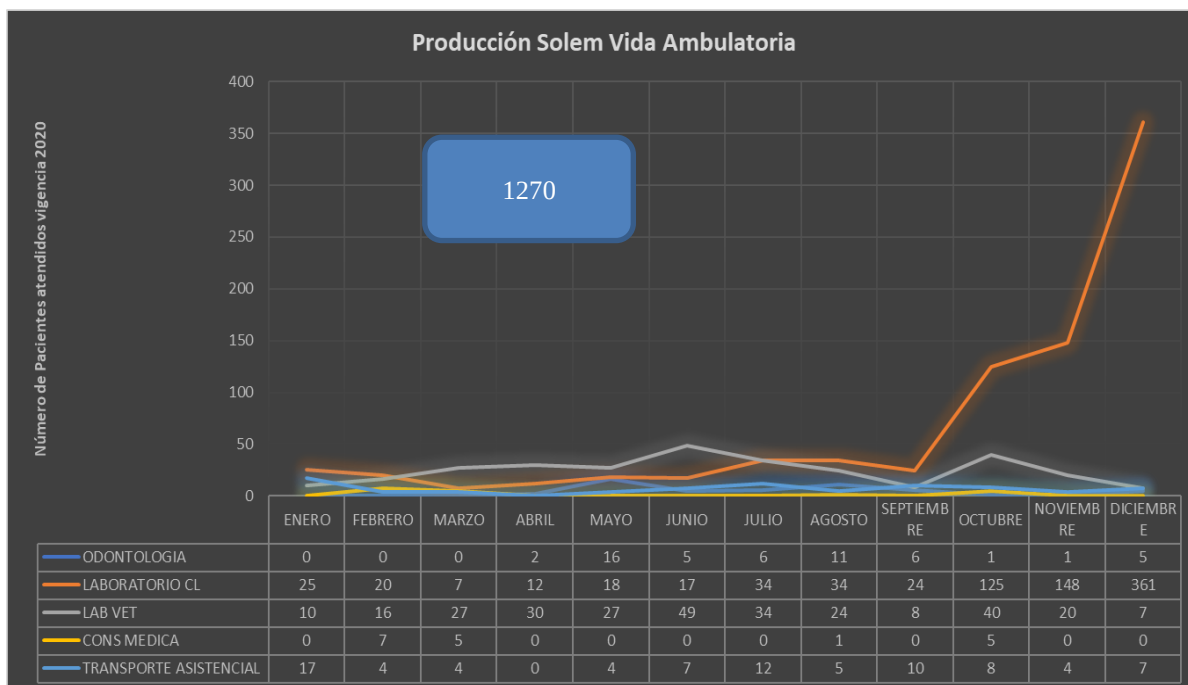
Sitio web www.solemvidasas.com

		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 8 de 27

DETALLE DOMICILIARIO- PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



PRODUCCION SERVICIOS DE SALUD VIGENCIA 2020

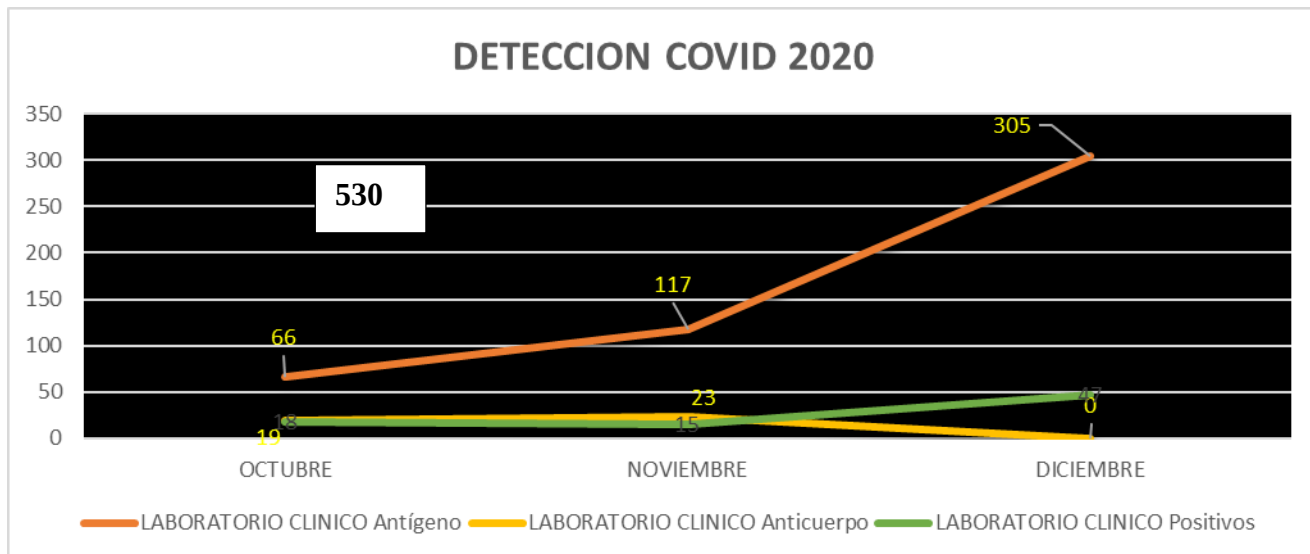


Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osalfo69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com

		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 9 de 27

PRUEBAS DE COVID REALIZADAS VIGENCIA 2020

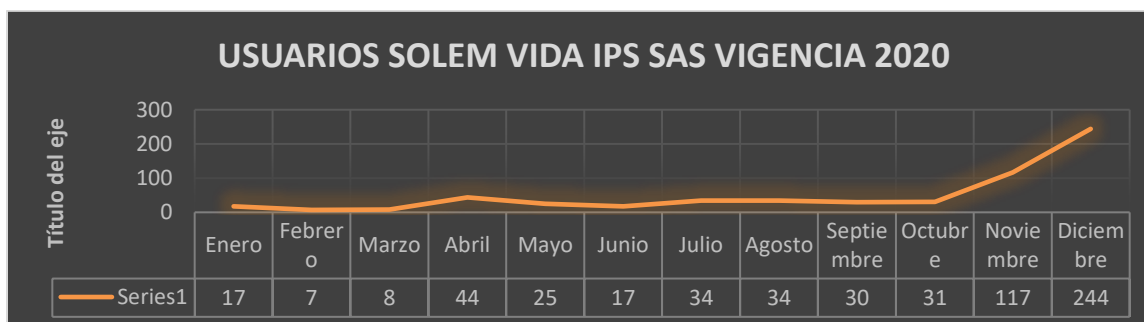


PRINCIPALES INDICADORES PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD

- **Oportunidad:** Al día
- **Calidad y Calidez:**

➤ Nivel Satisfacción Global Usuario:

Metodología: Se descartaron los laboratorios veterinarios, luego se decidió tomar una muestra aleatoria del 50% de los usuarios, cifra que fue elevada al 56%, quienes fueron atendidos en los diferentes servicios de salud, para aplicar la encuesta, con la siguiente distribución a lo largo de la vigencia 2020.



Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osalf69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com

		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 10 de 27

Fueron diligenciadas un total de 552 encuestas con los siguientes resultados:

Resultados Nivel de Satisfacción Global

Muy Buena: 95.5 % correspondiente a 527 usuarios

Buena: 4.52 % correspondiente a 25 usuarios

Regular: 0

Mala:0

➤ Recomendación de la IPS

Resultados

Definitivamente recomendaría la IPS 99.28% correspondiente a 548 usuarios

Probablemente recomendaría la IPS 0.72% correspondiente a 4 usuarios

Definitivamente NO. 0%

Probablemente NO 0%

No Responde 0%

Eficiencia: Eventos Adversos: 0 Total de Pacientes atendidos 1188

2018	2019	2020
0	0	0

Mortalidades asociadas a la atención: 0 Total de Pacientes atendidos 1188

2018	2019	2020
0	0	0



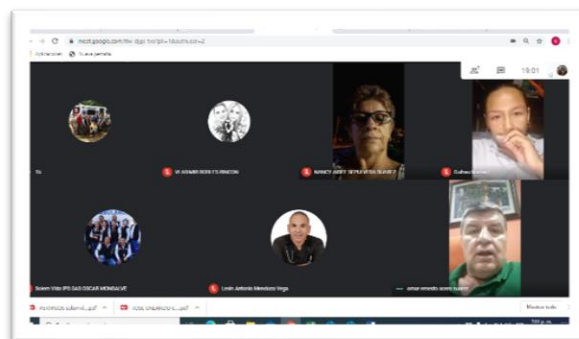
Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osolfo69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com

		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 11 de 27

1.2. DIVISION EDUCACION

Se realizaron capacitaciones virtuales y presenciales, en especial en Primeros Auxilios y Brigadas de emergencias tanto al personal interno como a algunas empresas como ICBF, inversiones LOM, Concejo Municipal de Puerto Gaitán. Se capacitó al personal en uso adecuado de capsulas para el transporte de pacientes Positivos para SARS-Cov 2. Educación continua Ambiental, entre otros temas.



Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osalf69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com

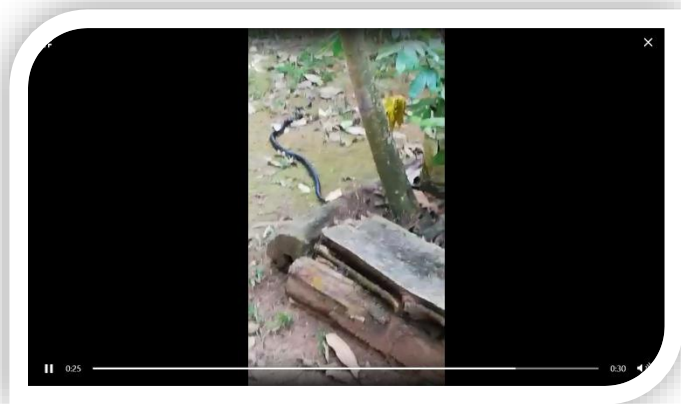
		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 12 de 27

1.3 DIVISION AMBIENTE

Se realizó un punto ecológico en la Sede principal y se fomentó el uso de las 3 R Reduce, Recicla y Reutiliza.



De acuerdo con la nueva normatividad, se hizo el cambio de los colores para segregación de Residuos en la Base del Alto de Menegua y en la Sede Principal



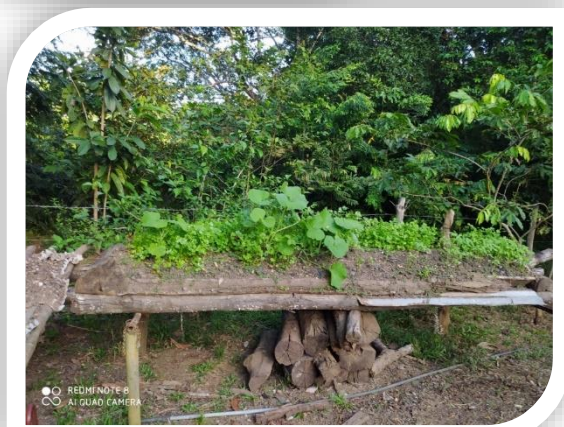
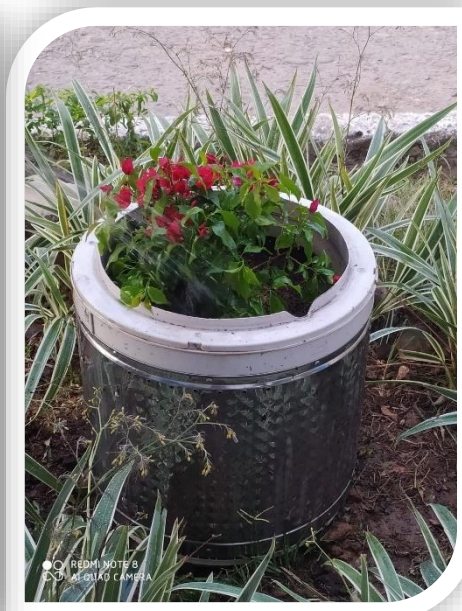
- Reubicación de especies nativas
- Reutilización de llantas para nidos de aves.



Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osalf69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com

		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 13 de 27



- Proyecto de Huerta de autoconsumo.
- Reutilización de tanques de lavadora



Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osalf69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com

		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 14 de 27

1.3 Divisiones Asesorías Consultorías, Gestión de Proyectos, Gestión del Riesgo (No se realizaron proyectos durante la vigencia por pandemia)

2. Objetivo General Financiero:

xGestionar la auto sostenibilidad financiera, incrementando la venta de bienes y servicios, estableciendo controles de gestión, financieros, contables y administrativos, asegurando la confiabilidad, transparencia, eficiencia, eficacia, celeridad y oportunidad de sus procesos.

Se compró nuevo software Contable World Office y se inició con facturación electrónica, se realizaron inversiones en mantenimiento de equipos y mantenimiento de infraestructura, adquisición de elementos de Bioseguridad.

2.1 Clientes



Nuestros clientes al inicio de la vigencia 2019 son Concesión Vial de los Llanos, Riopaila Castilla, Yurimena (Cofrem), Iberoamericana de Hidrocarburos. Durante el mes de febrero de 2019, ingreso un nuevo Cliente Vector Geofisical para un total de 5, pero en el mes de marzo se retiró Riopaila Castilla por inconvenientes económicos en la Región. Para el mes de abril, se terminó proyecto con IHSAQC quedandonos con 3 clientes concesión, Yurimena y vector. Para el mes de Mayo se termina proyecto con Vector y nos quedamos con 2 clientes que son Yurimena y Concesión Vial. Estas oscilaciones están determinadas con los proyectos que requieren servicios de Ambulancia en la vigencia. Para el mes de septiembre se realiza apertura de los



Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osalf69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com

 ¡A su alcance!!!		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 15 de 27

nuevos servicios con ingreso de pacientes particulares como otro tipo de clientes, así hasta finalizar la vigencia 2019, en donde en su mayoría son pacientes particulares.

Durante el año 2020, se inicia el año con 5 clientes Concesión, Cofrem Yurimena, Alcaldía de Puerto López, Central Track SAS, Independence Drilling SA, estos como clientes de contratos, el resto de servicios son de laboratorio usuarios particulares y lo demás servicios prestados por la IPS; para febrero disminuimos a 4, clientes ya que lo de la Alcaldía era un servicio de ambulancia por las festividades de verano en enero; así continua hasta marzo.

En el mes de abril al comenzar la cuarentena por el covid-19, la institución se ve afectada notablemente y nos quedamos con sólo dos clientes fijos; posteriormente, solo quedamos con Concesión Vial de los llanos mientras estuvimos en toques de queda permanente.

Para el mes de agosto empieza a reactivarse la economía, por lo tanto, se vuelven a adquirir clientes, estos debido a que la empresa comienza a reactivar los servicios de laboratorio, iniciando con pruebas serológicas de covid-19 (anticuerpos); quedando con 6 clientes. Para el mes de octubre la IPS es autorizada para realizar laboratorios de Antígenos Covid-19 por permiso de la Secretaría Departamental de Salud, permitiendo aumentar durante los últimos meses los clientes permanentes de grandes empresas como Rancho Victoria, Bioenergy, Imecol, Sogem, Asedits, Bellicorp, Gt Services, Transporte Fluvial el Turpial, Inafoci, Compañía Ganadera del Meta, Palmera del Puerto y por supuesto, continuamos con nuestro cliente del servicio de Ambulancia, Concesión Vial de los Llanos. Así como muchos clientes de cuantías menores, que sólo se realizaban pruebas de Covid esporadicamente.

2.2. Estados Financieros

Estado de Situación Financiera

Solem vida I.P.S. S.A.S. Nit.900.475.002-8

Al 31 de diciembre

(Valores expresados en pesos colombianos)

Activos	2020	2019	Pasivos y patrimonio	2020	2019
ACTIVOS CORRIENTES			PASIVOS CORRIENTES		
Caja	1.144.329	0	Obligaciones financieras	20.900.000	0
Bancos	7.997.105	44.965	Proveedores	17.640.000	43.360.000
Clientes	54.178.346	53.845.244	Retención en la fuente	0	0
Anticipo a impuestos	17.704.000	19.000.203	Retenciones y aportes de nómina	0	0
Inventarios	31.033.076	16.501.006	Impuestos, gravámenes y tasas	0	0
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	112.056.856	89.391.418	Beneficios a empleados	0	0
			Otros pasivos	0	0
ACTIVOS NO CORRIENTES			TOTAL PASIVOS CORRIENTES	38.540.000	43.360.000
Propiedad, planta y equipo	71.757.868	62.257.868	PASIVOS NO CORRIENTES		
Intangibles	7.520.820	6.000.000	Obligaciones financieras	0	0
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES	79.278.688	68.257.868	TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES	0	0
			TOTAL PASIVO	38.540.000	43.360.000
TOTAL ACTIVOS	191.335.544	157.649.286	PATRIMONIO		
			Capital fiscal	10.000.000	10.000.000
			Reserva legal	0	0
			Resultado de ejercicios anteriores	104.289.286	61.817.316
			Resultado del ejercicio	38.506.258	42.471.970
			TOTAL PATRIMONIO	152.795.544	114.289.286
			TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	191.335.544	157.649.286

		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 16 de 27

Estado de Resultado Integral Total

Solem vida I.P.S. S.A.S. Nit.900.475.002-8

Al 31 de diciembre

(Valores expresados en pesos colombianos)

	2020	2019
RESULTADO		
Ingresos por prestación de servicios	606.662.582	633.115.079
Costos de ventas y operación	443.514.125	480.552.586
RESULTADO BRUTO	163.148.457	152.562.493
Otros ingresos	62.917	42.699
Gastos de administración	70.294.290	71.771.857
Gastos de operación	51.889.009	35.289.606
Otros gastos	2.521.817	3.071.759
RESULTADO DE LA OPERACIÓN	38.506.258	42.471.970
+/- Diferencias en cambio (neto)	0	0
+/- Resultados por deterioro /Revisión del deterioro de activos (neto)	0	0
+/- Participación en el resultado del ejercicio de sociedades asociadas y negocios conjuntos según el método de participación	0	0
+/- Resultado de enajenación de activos no corrientes o valoración de activos no corrientes clasificados como mantenidos para la venta o incluidos como actividades interrumpidas (neto)	0	0
+/- Otras ganancias / pérdidas (neto)	0	0
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS DE ACTIVIDADES CONTINUADAS	38.506.258	42.471.970
+/- Impuestos	0	0
RESULTADO DESPUÉS DE IMPUESTOS DE ACTIVIDADES CONTINUADAS	38.506.258	42.471.970
+/- Reserva legal	0	0
RESULTADO NETO DE ACTIVIDADES CONTINUADAS	38.506.258	42.471.970
+/- Resultado después de impuestos de actividades interrumpidas	0	0
RESULTADO DEL RESULTADO	38.506.258	42.471.970
RESULTADO DEL RESULTADO	38.506.258	42.471.970
ORI		
Ganancias o pérdidas por calculos actuariales	0	0
Ganancias o pérdidas por conversión de estados financieros en el exterior	0	0
Ganancias o pérdidas por cobertura de instrumentos de cobertura	0	0
RESULTADO DEL ORI	0	0
RESULTADO INTEGRAL TORAL RIT	38.506.258	42.471.970



Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osalf69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com

 ¡A su alcance!!!		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 17 de 27

Estado de Cambios en el Patrimonio

Solem vida I.P.S. S.A.S. Nit.900.475.002-8

Al 31 de diciembre

(Valores expresados en pesos colombianos)

	Capital	Reservas	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Impactos por transición	Total
SALDOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2018	1.000.000	0	33.440.000	28.377.316	0	62.817.316
Resultado del resultado	0	0	0	42.471.970	0	42.471.970

Índices Financieros

Solem vida I.P.S. S.A.S. Nit.900.475.002-8

Al 31 de diciembre

(Valores expresados en pesos colombianos)



Indicador			2020		2019		2018	
Indicadores de liquidez: Mide la capacidad de la empresa para cancelar sus obligaciones en el corto plazo	Razón corriente	Activo corriente	112.056.856		89.391.418		131.939.316	
		Pasivo corriente	38.540.000	= 2,91	43.360.000	= 2,06	100.666.000	= 1,31
	Prueba ácida	Activo corriente - inventarios	81.023.780		72.890.412		130.238.316	
		Pasivo corriente	38.540.000	= 2,10	43.360.000	= 1,68	100.666.000	= 1,29
	Sólidez	Activo total	191.335.544		157.649.286		163.483.316	
		Pasivo total	38.540.000	= 4,96	43.360.000	= 3,64	100.666.000	= 1,62
Indicadores de actividad o eficacia: Miden los resultados de las decisiones gerenciales en la administración de los recursos	Rotación de activos fijos	Activo corriente - pasivo	73.516.856		46.031.418		31.273.316	
		Ventas netas	606.662.582		633.115.079		629.706.000	
	Rotación de activos totales	Activo fijo neto	79.278.688	= 7,65	68.257.868	= 9,28	31.544.000	= 19,96
		Ventas netas	606.662.582		633.115.079		629.706.000	
	Días CxCl clientes	Activos Totales	191.335.544	= 3,17	157.649.286	= 4,02	163.483.316	= 3,85
		Cuentas por cobrar	54.178.346	= 32,60	53.845.244	= 31,04	128.000.316	= 74,19
Indicadores de rentabilidad: Mide la rentabilidad que obtiene la empresa ya sea con respecto a las ventas, con respecto al monto de los activos	Rentabilidad sobre activos	Ventas netas (día)	1.662.089		1.734.562		1.725.222	
		Utilidad Neta	38.506.258		42.471.970		28.377.316	
	Rentabilidad sobre patrimonio	Activos Totales	191.335.544	= 20,12%	157.649.286	= 26,94%	163.483.316	= 17,36%
		Utilidad Neta	38.506.258		42.471.970		28.377.316	
	Margen neto	Patrimonio	152.795.544	= 25,20%	114.289.286	= 37,16%	62.817.316	= 45,17%
		Utilidad Neta	38.506.258	= 6,35%	42.471.970	= 6,71%	28.377.316	= 4,51%



Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746

e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osalf69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com

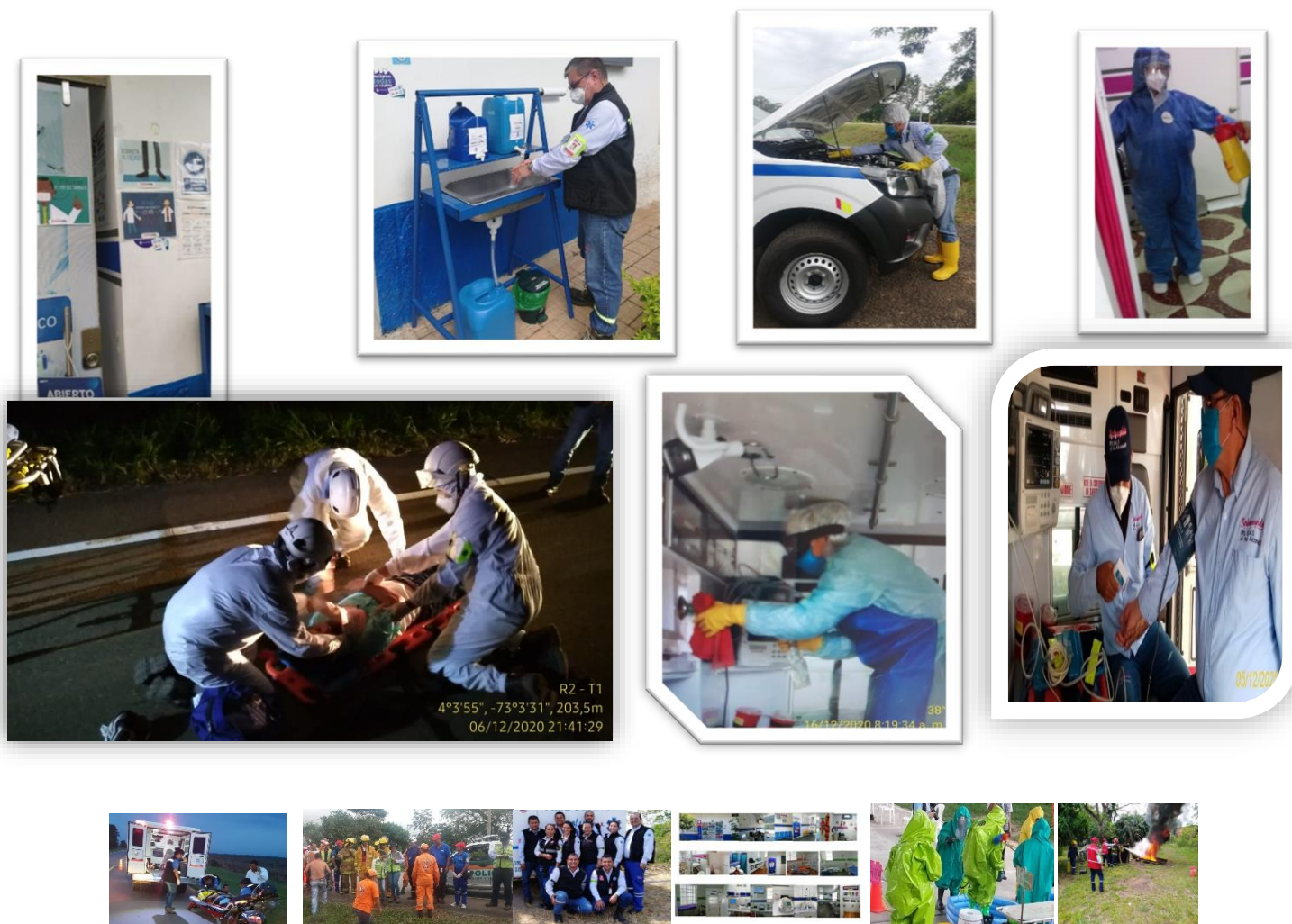
		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 18 de 27

3. Objetivo general de gestión del riesgo:

Prevenir la ocurrencia de situaciones que afecten la seguridad del usuario, su familia, colaboradores y visitantes a través del despliegue de diferentes acciones, estrategias y metodologías

Se actualizo la herramienta de gestión y administración de Riesgos PAMEC de la institución incluyendo nuevos riesgos derivados de la atención, en especial por SARS Cov -2, de igual manera se actualizo la matriz de peligros y valoración de riesgos metodología GTC 45. Se inició con el cargue de documentación y manejo de la Plataforma Alista provista por nuestra ARL positiva.

Se incluyo nueva documentación relacionada con SARS-Cov-2, lineamientos y su manejo se generaron mejores protocolos de Bioseguridad, se fortaleció el Programa de EPP para atenciones seguras, se aumentaron las rutinas de limpieza y desinfección, se generaron listas de control de visitantes y encuestas preventivas para el personal. Rutina de toma de signos vitales de forma diaria para monitorear las condiciones de salud de los colaboradores.



		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 19 de 27

Actividades realizadas



- **Simulacros.** Se realizó 1 para medir la respuesta de evacuación en el mes de febrero.
- **Inspección de Vehículos:** Preoperacionales Se realizaron 410 actividades al inicio del día.
- **Limpieza y desinfección:** 1460 actividades.
- **Mantenimiento de equipos:** 2 secuencias de mantenimientos preventivos (Mayo y Noviembre)
- **Mantenimiento de Infraestructura:** Se realizaron mantenimientos trimestrales. Incluye aires acondicionados, infraestructura de redes)

3.1 indicadores de Riesgos

- **Accidentalidad:** 2018-2019 en (0), 2020, fueron cargados a la IPS 2 accidentes de los cuales 1 fue descartado debido a que el contratista en el momento de los hechos no se encontraba laborando en Solem Vida IPS SAS. El segundo caso esta en investigación.
- **Enfermedad Laboral:** 0
- **Mortalidades** (0)
- **Accidentes Viales:** (0)
- **Seguridad del Paciente : Eventos Adversos derivados de la atención** (0)
- **Accidentes Ambientales:** (0)
- **Gestión riesgos BASC** 100% inclusión en los contratos
- **ITA cumplimiento** 67% Página web. No manejamos recursos públicos, pero la procuraduría no nos eximio.



 NI 900475002-8 I.P.S. sas		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 20 de 27

4. Objetivo General de Talento Humano:

Gestionar el desarrollo del Talento Humano en el marco de los principios y valores institucionales.

Número de ingresos durante la vigencia: 33

Número de egresos durante la vigencia: 14

Indice de rotación de personal: 0.42%

Capacitaciones:

Inducción : 100% del personal – reinducción 100%

Curso SGSST 50 Horas: 90 %



Temas de las Capacitaciones realizadas:

ENERO

Capacitacion ambiental en Reciclaje-Capacitacion en Soporte vital de trauma prehospitalario



Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osalf69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com

		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 21 de 27

FEBRERO	Limpieza y desinfección-Covid 19-Ruta de Violencia
MARZO	Lineamientos Ministerio-Sec de Salud Covid 19-charla sobre fractura de miembros superiores-Programa Ahorro energetico
ABRIL	Programa Ambiente sano, Protocolo de Limpieza y desinfección, Bioseguridad por Covid 19, lineamientos uso de EPP, lineamientos para traslado de pacientes covid
MAYO	Programa Ahorro hidrico, Divulgacion del Protocolo de Limpieza y desinfección del vehiculo en epoca de pandemia, Uso de capsula de aislamiento para pacientes Covid. Seguridad vial.
JUNIO	Test de adherencia a las guias de atencion y protocolo de eventos en salud publica-Covid, 2.Llaveros de seguridad. 3. Seminario Web como se comporta la epidemia en Colombia. 4. Medidas de Bioseguridad para el talento Humano en Salud.
JULIO	1.Capacitación Primera Atención Psicológica a pacientes Covid. 2. Sistema globalmente armonizado 3. Actualizacion de eventos sivilga
AGOSTO	1. Induccion y Reinduccion . 2. Programa cero papel 3. Brigadas de Emergencias
SEPTIEMBRE	1. Lavado de manos . 2. Programa ambiente sano 3. taller Web ARL Positiva- sistemas de vigilancia epidemiologica sector salud
OCTUBRE	. insuficiencia cardiaca congestiva . 2. Falla renal 3. Plan de gestion integral de residuos Hospitalarios PGIRHS
NOVIEMBRE	1. Res. 2184/2019 2. Lineamientos para al atencion de pacientes Covid 3. Riesgo Obstetrico y Emergencia Obstetrica 4. Programas de prevencion de la tuberculosis y eliminacion de lepra
DICIEMBRE	1. Reanimacion basica 2. manejo avanzado de la via aerea 3. Res. 2184/2019 4. Herramientas de Gestion de Resgos pamec

Promedio de asistencia Mensual a capacitación: 80%

Evaluaciones de desempeño principios y valores: se realizaron 12 evaluaciones

Encuestas de clima laboral y seguridad del paciente: No se realizaron durante la vigencia

Actividades de Bienestar Realizadas: 16

SGSST

Exámenes de Ingreso:100% personal fijo en proyectos

Exámenes Periódicos : 100% del personal antiguo

Incapacidades =0

Ausentismo= 0

Infracciones al cumplimiento de políticas: 0



Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osolfo69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com

 Solemvida NI 900475002-8 I.P.S. sas ¡A su alcance!!!		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 22 de 27

INDICADORES DE ACCIDENTALIDAD Y AUSENTISMO													
AÑO:	N° DE TRABAJADORES	HORAS HOMBRE TRABAJADAS		HORAS HOMBRE TRABAJADAS	NUMERO DE ACCIDENTES	NUMERO DE DÍAS PERDIDOS POR ACCIDENTES	NUMERO DE DÍAS PERDIDOS POR AUSENTISMO	FRECUENCIA DE ACCIDENTALIDAD	SEVERIDAD DE ACCIDENTALIDAD	AUSENTISMO POR CAUSA MEDICA	ÍNDICE DE LESIÓN INCAPACITANTE	ÍNDICE DE FRECUENCIA DE AUSENTISMO	ÍNDICE DE SEVERIDAD DE AUSENTISMO
		Hombres	Mujeres										
ENERO	6	768	384	1.152	0	0	0	0%	0,00	0,00	0,0	0	0
FEBRERO	6	768	384	1.152	0	0	0	0%	0,00	0,00	0,0	0	0
MARZO	6	768	384	1.152	0	0	0	0%	0,00	0,00	0,0	0	0
ABRIL	6	768	384	1.152	0	0	0	0%	0,00	0,00	0,0	0	0
MAYO	6	768	384	1.152	0	0	0	0%	0,00	0,00	0,0	0	0
JUNIO	6	768	384	1.152	0	0	0	0%	0,00	0,00	0,0	0	0
JULIO	6	768	384	1.152	0	0	0	0%	0,00	0,00	0,0	0	0
AGOSTO	6	768	384	1.152	0	0	0	0%	0,00	0,00	0,0	0	0
SEPTIEMBRE	6	768	384	1.152	0	0	0	0%	0,00	0,00	0,0	0	0
OCTUBRE	6	768	384	1.152	0	0	0	0%	0,00	0,00	0,0	0	0
NOVIEMBRE	6	768	384	1.152	0	0	0	0%	0,00	0,00	0,0	0	0
DICIEMBRE	6	768	384	1.152	0	0	0	0%	0,00	0,00	0,0	0	0
SUB CONTRATISTAS CONTRATADOS PARA PRESTAR EL SERVICIO													

5. Objetivo general de gestión de calidad:

Garantizar mayores beneficios a nuestros clientes, proveedores y partes interesadas, buscando la satisfacción del cliente en los procesos misionales, estratégicos y de apoyo; mediante la implementación del Sistema Integrado de Gestión de Calidad

- Relación con Clientes.

Durante la vigencia 2017, tuvimos la primera calificación como proveedores por uno de nuestros clientes que fue Riopaila castilla, realizada por SGS con una calificación de 73.3 No se tuvo calificación por Concesión Vial de los Llanos. En el año 2018, fuimos calificados por los dos clientes principales para esa vigencia subiendo con Riopaila a 93.71 y concesión con calificación de 5.0 /50 equivalente al 100%. Para la vigencia 2019 al retirarse nuestro cliente Riopaila Castilla no se realiza recalificación y por concesión se realiza recalificación bajando a un 48/50, lo que equivale a un 96%. Para el 2020, solo uno de nuestros clientes Central Track nos ha enviado calificación a la fecha de la rendición con un resultado del 99%





pdf

Abrir ▼

	PROCESO DE COMPRAS	COM-PRO-01-FOR-1.1
	EVALUACIÓN Y RE-EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	PÁGINA 1 DE 1

PROVEEDOR:
 NT:
 PERIODO DE EVALUACIÓN:

SOLEM VIDA IPS SAS
 9000475002-8
 22 ENERO - 2 FEBRERO

TELÉFONO:
 CORREO ELECTRÓNICO:
 FECHA EVALUACIÓN:

311231508
 Solemvivas@emil.com
 18 Mar 20

PUNTAJE ASIGNADO	CATEGORIA	OBJETIVO	CRITERIO	EVALUACION	RE-EVALUACION
15 PUNTOS	CALIDAD	Medir el nivel de cumplimiento de las especificaciones definidas por la empresa Para evaluar la calidad de los productos y/o servicios	Cumplimiento de especificaciones del producto y/o servicio	14	
15 PUNTOS			Resultados de controles de recepción de mercancía y/o servicio. (Devoluciones)	15	
15 PUNTOS	CUMPLIMIENTO	Medir el grado de cumplimiento en los plazos de entrega fijados.	Disponibilidad	15	
15 PUNTOS			Tiempo de entrega	15	
10 PUNTOS	FLEXIBILIDAD	Medir el grado de adaptación a las necesidades de la empresa.	Atención y respuesta a solicitudes urgentes	10	
10 PUNTOS			Servicio postventa	10	
10 PUNTOS	COMPETITIVIDAD	Medir la relación entre el precio de los productos suministrados y su calidad, así como la comparación de precios	Precio de compra	10	
10 PUNTOS			Forma de pago	10	
5 PUNTOS	SISTEMA DE GESTION INTEGRAL	Implementación del Decreto 1072 - 2015 y Resolución 0312 - 2019			
		Certificaciones: ISO 9001 - 2015			
		Certificaciones: ISO 14001 - 2015			
		Certificaciones OHSAS 18001 - 2007 y/o ISO 45001 - 2018.			
TOTAL				99	0

Nota : En el caso que el proveedor cumpla con la implementación de alguna Norma ISO 9001 - 14001, OHSAS 18001, Decreto 3072 del 2015 y resolución 0312 observe cinco puntos adicionales a su calificación

CALIFICACION	ACCIONES A SEGUIR
De 85 a 100 puntos	Comunicación de felicitación y re-evaluación anual con nuevas compras
De 70 a 84 puntos	Comunicar resultados y oportunidades de mejora detectadas (cada 6 meses)
De 50 a 69 puntos	Informar resultados y suspender relacion comercial hasta que se cumplan los requisitos mínimos (cada 3 meses)
OBSERVACIONES:	

PROCESO / AREA	RESPONSABLE	FECHA QUIEN EVALUA
231	W. hernandez B.	18/03/2020

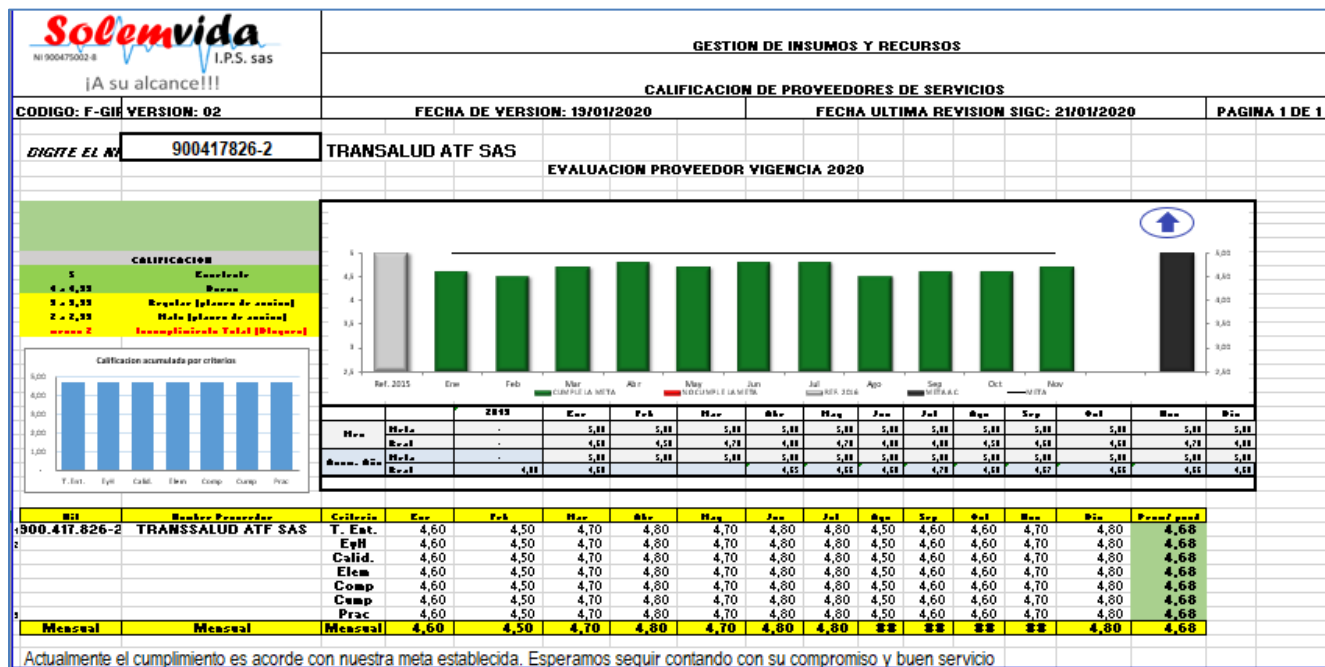
Página 1 de 1



 NI 900475002-8 I.P.S. sas ¡A su alcance!!!		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 24 de 27

- Relación con Proveedores.

Se realizó evaluación a nuestro principal proveedor que es Transalud con el siguiente resultado.



- Relación con partes interesadas:

Visitas Recibidas por:

- Secretarías de Salud Municipal : 2
- Departamental :0
- Laboratorio de Salud Pública: 1
- Asistencia a Comité de Vigilancia Epidemiológica Municipal: 12 = 100%
- Reunión SARS. Todas las citaciones =100%
- Reunión COVE Departamental: Todas las Citaciones = 100%
- Notificación Eventos de Vigilancia epidemiológico: 80 correspondientes a casos positivos Evento 346- COVID 19 = 100%
- Supersalud 100% reportes de forma oportuna
- Sispro 100% reportes de forma oportuna



Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osalf69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com

		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 25 de 27

- Invima 100% reportes de fármaco, reactivo y tecnovigilancia de forma oportuna

- Cumplimiento Objetivos de Calidad:

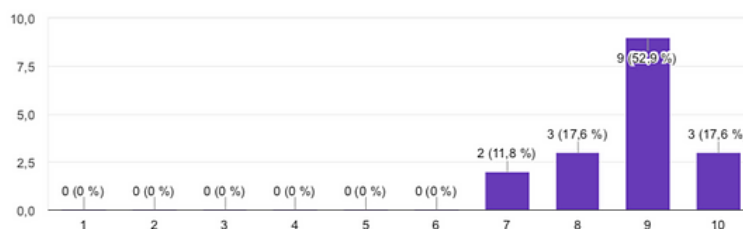
- Cumplimiento de políticas institucionales 100%
- Comité integrados de gestión 100% cumplimiento (12 actas) El comité integrado incluye los siguientes comités los cuales sesionan mensualmente Calidad, Copasst, Vigilancia epidemiológica, fármaco, tecno y reactivo vigilancia, gestión ambiental, Seguridad del Paciente, Bienestar y convivencia laboral, historias clínicas, ética y atención al usuario, BASC, Seguridad Vial, Rentabilidad social corporativa.
- Rendición de cuentas a clientes 100%
- Documentación (actualización): 80% con el nuevo logo institucional.



- Auditoria Integral Interna: 1
- Auditorias de Clientes: 24 (Concesión vial de los llanos) Una observación que fue cerrada
- Revisión por la dirección: 1 (100%)
- Rendición de cuentas vigencia anterior: 1 (100%)

Califique de 1 a 10 como fue su experiencia global en la rendición de cuentas, teniendo en cuenta que 1 es la menor nota y 10 la mayor nota.

17 respuestas



- Certificación Trinorma(0)



Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osalf69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com

		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 26 de 27

6. Objetivo de Impacto social:

Implantar una estrategia de Responsabilidad Social Corporativa que se enmarque dentro de la política de comunicación institucional que permita mejorar las relaciones con los principales stakeholders (beneficiarios, proveedores, clientes y partes interesadas)

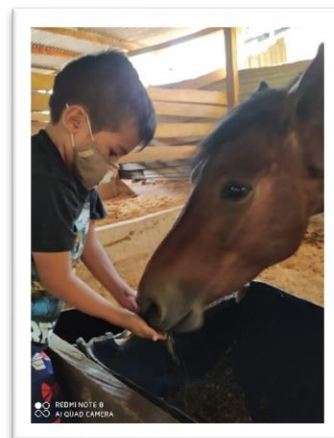
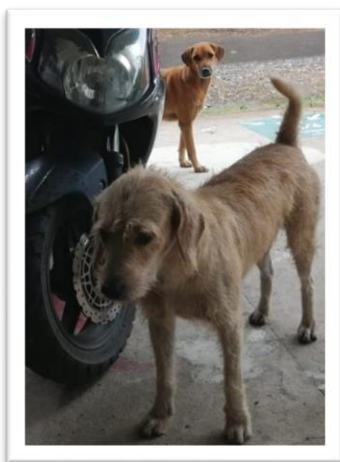
Para la vigencia 2020, y debido a la pandemia, se realizó el Programa de rentabilidad social en alianza estratégica con la Fundación Aluna Awiiri Abrazos de 4 patas, “adopta un amigo peludo”, en donde fueron rescatados 8 animalitos, en especial gatitos, los cuales fueron puestos en adopción de forma satisfactoria, se alimentan perritos habitantes de la calle y se fomentó el respeto, cariño y cuidado por los animales en niños y adultos.



Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osalf69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com

		PROCESO GESTION DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES		
		CIRCULAR INTERNA		
Código: F-IC-03	Versión: 02	Fecha de versión: 07/01/2020	Fecha Ultima Revisión SIGC: 07/01/2020	Página 27 de 27



Cordialmente,


OSCAR ALFONSO
MONSALVE

Representante Legal



Puerto López Calle 4 No 1-09 Barrio Abel Rey Tel.3204257697 / 3112135268/3224122746
e-mail solemvidasas@gmail.com / contactarnosolemvida@gmail.com osalf69@gmail.com

Sitio web www.solemvidasas.com